



PEMERINTAH KOTA JAMBI
BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN DAERAH
(B A P P E D A)

Jalan Jenderal Basuki Rahmat Kota Baru. Telp/Fax 0741 - 443772
JAMBI - 36128

KEPUTUSAN KEPALA BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN DAERAH

NOMOR: 068.2/13.B/ BAPPEDA/2020

TENTANG

**PENETAPAN STANDAR PELAYANAN PADA BADAN PERENCANAAN
PEMBANGUNAN DAERAH**

Menimbang : a. bahwa dalam rangka mewujudkan penyelenggaraan pelayanan publik sesuai dengan asas penyelenggaraan pemerintahan yang baik, dan guna mewujudkan kepastian hak dan kewajiban berbagai pihak yang terkait dengan penyelenggaraan pelayanan, setiap penyelenggara pelayanan publik wajib menetapkan Standar Pelayanan ;

b. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud pada huruf a, perlu menetapkan Keputusan Kepala Badan Perencanaan Pembangunan Daerah tentang Standar Pelayanan pada Badan Perencanaan Pembangunan Daerah.

Mengingat : 1. Undang-Undang No 25 Tahun 2004 tentang Sistem Perencanaan Pembangunan Nasional. (lembaran Negara Republik Indonesia tahun 2004 nomor 104, tambahan lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4421);

2. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;

3. Peraturan Pemerintah Nomor 8 Tahun 2008 Tentang Tahapan, Tatacara Penyusunan, Pengendalian, Dan Evaluasi Pelaksanaan Rencana Pembangunan Daerah;

4. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;

5. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 86 Tahun 2017 Tentang Tata Cara Perencanaan, Pengendalian dan Evaluasi Pembangunan Daerah, Tata cara Evaluasi RRPJPD dan RPJMD, serta Tata Cara Perubahan RPJPD, RPJMD dan RKPD;

6. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan ;

7. Peraturan Daerah Kota Jambi Nomor 14 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah (Lembaran Daerah Kota Jambi Tahun 2016 Nomor 14);
8. Peraturan Walikota Jambi Nomor 40 Tahun 2019 tentang Road Map Reformasi Birokrasi Pemerintah Kota Jambi Tahun 2019-2023 (Berita Daerah Kota Jambi Tahun 2019 Nomor 40);
9. Peraturan Walikota Jambi Nomor 01 Tahun 2020 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi, serta Tata Kerja pada Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kota Jambi (Berita Daerah Kota Jambi Tahun 2020 Nomor 01).

MEMUTUSKAN

Menetapkan : **KEPUTUSAN KEPALA BAPPEDA KOTA JAMBI TENTANG PENETAPAN STANDAR PELAYANAN PADA BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN DAERAH**

PERTAMA : Standar Pelayanan pada Badan Perencanaan Pembangunan Daerah sebagaimana tercantum dalam Lampiran Keputusan ini.

KEDUA : Standar Pelayanan pada Badan Perencanaan Pembangunan Daerah meliputi :

1. Permintaan Data dan Informasi Perencanaan; (Lampiran I)
2. Usulan Masyarakat Dalam *e-Planning*; (Lampiran II)
3. Usulan Magang / Praktek Kerja. (Lampiran III)

KETIGA : Standar Pelayanan sebagaimana dalam diktum **KEDUA** wajib dilaksanakan oleh penyelenggara/pelaksana dan sebagai acuan dalam penilaian kinerja pelayanan oleh pimpinan penyelenggara, aparat pengawasan dan masyarakat dalam penyelenggaraan pelayanan publik.

KEEMPAT : Keputusan ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di Jambi

Pada tanggal : 30 Maret 2020

KEPALA BAPPEDA KOTA JAMBI


SUHENDRI, SH.,M.Si
Pembina TK I
NIP. 19700404 199601 1 002



ADA PUNGLI KAPOR KE :



082175256464



@saberpunglikotajambi



saberpunglikotajambi@gmail.com



saberpunglikotajambi



PEMERINTAH KOTA JAMBI
BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN DAERAH
(B A P P E D A)

Jalan Jenderal Basuki Rahmat Kota Baru. Telp/Fax 0741 - 443772
 JAMBI - 36128

MAKLUMAT PELAYANAN

“DENGAN INI, KAMI MENYATAKAN SANGGUP MENYELENGGARAKAN PELAYANAN SESUAI STANDAR PELAYANAN YANG TELAH DITETAPKAN, DAN APABILA DALAM MENYELENGGARAKAN PELAYANAN KAMI TIDAK SESUAI DENGAN STANDAR PELAYANAN YANG TELAH DITETAPKAN, KAMI BERSEDIA MENERIMA SANKSI SESUAI KETENTUAN PERUNDANG-UNDANGAN YANG BERLAKU”.

Jambi, 30 MARET 2020
KEPALA BAPPEDA KOTA JAMBI

SUHENDRI, SH., M.Si
 Pembina TK I

Sekretaris Bappeda <u>H. Achmadi, S.Pt, M.Env, M.ng</u>	Kabid Perencanaan, Pengendalian dan Evaluasi <u>M. Zaki Hassan, SP, ME</u>	Kabid Pemerintahan dan Pembangunan Manusia <u>Juainah, S.Ag, M.Si</u>	Kabid Perekonomian, SDA dan Infrastruktur <u>Mohd. Andri Alvarabi, SE, ME</u>	Kabid Penelitian dan Pengembangan <u>Arief Hakiki, S.Sos, MM</u>
Kasubag Program <u>Hotmarina Marpaung, S.Pt</u>	Kasubid Perencanaan dan Pembangunan <u>Deddy Mardadi, ST, MM</u>	Kasubid Pemberdayaan Masyarakat <u>Ibrahim, SE</u>	Kasubid Infrastruktur <u>Tri Iwan Sutanto, ST</u>	Kasubid Litbang Perekonomian, SDA dan Infrastruktur <u>Budi Hartono, ST</u>
Kasubag Umum & Kepegawaian <u>Purnomo, S.ST, M.Si</u>	Kasubid Pengendalian, Evaluasi dan Pelaporan <u>Edi Kersioni, SE, MM</u>	Kasubid Pemerintahan <u>Dev Novita, SE</u>	Kasubid Perekonomian <u>Achmad Faisal, S.STP, MH</u>	Kasubid Litbang Pemerintahan dan Pembangunan Manusia <u>Fran Ronald Banito, SH</u>
Kasubag Keuangan <u>Eko Ferdiansyah, SE</u>	Kasubid Data & Informasi <u>Mustika Afflati, SE, MM</u>	Kasubid Pembangunan Manusia <u>Dini Delfiani, SP</u>	Kasubid SDA dan LH <u>Fadhana, SE</u>	Kasubid Inovasi dan Teknologi <u>Febby Febrina, S.Pt, MM</u>
Fungsional Arsiparis Ahli Muda <u>Megawati, S.Kom</u>	Fungsional Umum <u>Farida Lufay, ST, MT</u>	Fungsional Umum <u>Zolani Mirza, SE</u>	Fungsional Umum <u>Fitria, S.Kom</u>	Fungsional Umum <u>Tarasella Rachmah, S.STP</u>
Fungsional Umum <u>Sri Widhiyawati, SE</u>	Fungsional Umum <u>Rozayah, SE</u>	Fungsional Umum <u>Eka Setiawati, S.Ip</u>	Fungsional Umum <u>Ayudia Kartika, A.Md</u>	Fungsional Umum <u>Chairul Aswan</u>
Fungsional Umum <u>Rosita</u>	Fungsional Umum <u>Syafrizal</u>	Fungsional Umum <u>Dahlia</u>	Fungsional Umum <u>Subiarti</u>	Fungsional Umum <u>Edy</u>
Fungsional Umum <u>Harzan</u>	Staf <u>Ayu Wulandari, SH, MH</u>	Staf <u>Lia Tri Hartanti, S.Si, MPH</u>	Staf <u>Irtania Muthia Rizki, S.Si, M.Stat</u>	Staf <u>Putri Adevia Nasution, SH, MH</u>
Staf <u>David Fauzi, ST</u>	Staf <u>Rosyah, ST</u>	Staf <u>Giati Aditwo, ST</u>	Staf <u>Dicky Sucipto, ST</u>	Staf <u>Mutiara Amelia, S.Psi</u>
Staf <u>Witowo Sularto, S.Kom</u>	Staf <u>Diaulhaq, S.Kom</u>	Staf <u>Lilatul Aifah, SE</u>	Staf <u>Prayogi, SE</u>	Staf <u>Irawan, SE</u>
Staf <u>Doddy Atmaja, SE</u>	Staf <u>Mubaraq, SH</u>	Staf <u>Rizky Perdana Putra, SH</u>	Staf <u>Nyimas Siti Ratna Wilys, SP</u>	Staf <u>Swasti Ning Tias, A.Md</u>
Staf <u>Pandu Utama Wardanali</u>	Staf <u>Bambang Sugeng</u>	Staf <u>Wayudi</u>	Staf	Staf