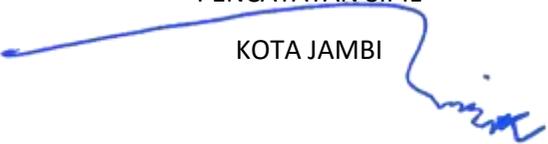




PEMERINTAH KOTA JAMBI
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KOTA JAMBI

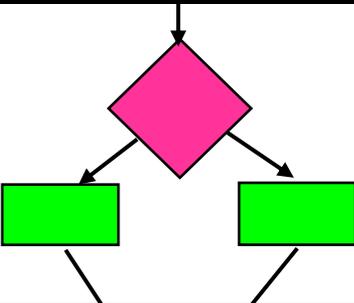
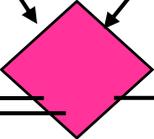
BIDANG PELAYANAN PENDAFTARAN PENDUDUK

| | |
|--|--|
| NOMOR SOP | : PD.06.00 / 62.2 / 2024 |
| TGL. PEMBUATAN | : 16 APRIL 2024 |
| TGL REVISI | : 17 APRIL 2024 |
| TGL PENGESAHAN | : 18 APRIL 2024 |
| DISAHKAN OLEH | : KEPALA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA JAMBI  Drs. NIRWAN, ME NIP. 19670222 198512 1 001 |
| NAMA SOP | : AKTIVASI IDENTITAS KEPENDUDUKAN DIGITAL |
| DASAR HUKUM: | KUALIFIKASI PELAKSANA: |
| <ol style="list-style-type: none">1. Undang-Undang No. 23 Tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan2. Permendagri Nomor 72 Tahun 2022 tentang Standar dan Spesifikasi Perangkat Keras, Perangkat Lunak, Blangko Kartu Tanda Penduduk Elektronik serta Penyelenggaraan Identitas Kependudukan Digital.3. Peraturan Daerah Kota Jambi Nomor 10 Tahun 2008 tentang Pembentukan Organisasi Dinas-dinas Daerah Kota Jambi4. Peraturan Walikota Jambi Nomor 45 Tahun 2016 Tentang Kependudukan, Susunan Organisasi, Serta Tata Kerja pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Jambi | <ol style="list-style-type: none">1. Memiliki kemampuan pengolahan data sederhana2. Memahami tugas dan fungsi Dinas.3. Memahami tugas dan fungsi mekanisme Aktivasi Identitas Kependudukan Digital |
| KETERKAITAN: | PERALATAN/PERLENGKAPAN: |

| | |
|---|---|
| 1. SOP Aktivasi IKD | <ol style="list-style-type: none"> 1. Lembar Kerja / Rencana Kerja dan Anggaran 2. Laporan Stekholder terkait 3. Komputer/Printer/Scanner/Media Elektronik 4. Jaringan Internet |
| PERINGATAN: | PENCATATAN DAN PENDATAAN: |
| Apabila ada kendala dalam jarinagn maka tiada terwujudnya pelayanan prima bagi masyarakat | - Di simpan sebagai data elektronik dan manual |

SOP AKTIVASI IKD (Identitas Kependudukan Digital)

| NO | URAIAN PROSEDUR | MUTU BAKU | | | | | |
|----|---|-----------|----------------|--------------------------------------|---------|---------------------|-----|
| | | Pemohon | Admin/Operator | PERSYARATAN/ KELENGKAPAN | WAKTU | OUTPUT | KET |
| 1 | Warga Melakukan Pendaftaran Video <ul style="list-style-type: none"> • Daftar Melalui Whatsapp • Konfirmasi Jadwal | | | Media Elektronik (Handphone, Laptop) | 1 Menit | | |
| 2 | Operator akan memproses untuk konfirmasi jadwal yang telah ditentukan | | | Nomor KK, KTP dan Nama Ibu Kandung | 2 Menit | Verifikasi operator | |
| 3 | Warga Menerima Jadwal Video Call | | | Media Elektronik | 2 Menit | Verifikasi jadwal | |
| 4 | Persiapan Sebelum Aktivasi <ul style="list-style-type: none"> • Unduh Aplikasi IKD • Pastikan Koneksi Internet Stabil • Dokumen Pendukung seperti KTP, KK | | | Kartu Keluarga dan KTP | 2 Menit | Verifikasi berkas | |
| 5 | Proses Aktivasi Melalui Video Call <ul style="list-style-type: none"> • Memulai Video Call : Petugas Menghubungi Warga | | | Media Elektronik | 2 Menit | Verifikasi | |

| | | | | | | | |
|--|---|---|---|------------------|----------|------------------|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Verifikasi Identitas: Petugas akan memverifikasi identitas warga dengan memeriksa KTP elektronik atau Kartu Keluarga secara langsung melalui kamera • Verifikasi Biometrik | |  | Media Elektronik | 1 Menit | Verifikasi data | |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Instruksi Aktivasi oleh Operator | |  | Media Elektronik | 1 Menit | | |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Warga mengisi data pribadi |  |  | Media Elektronik | 1 Menit | Verifikasi data | |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Warga melakukan Face recognition |  |  | Media Elektronik | 15 Detik | Verifikasi wajah | |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Operator melakukan Scan Barcode | | | Media Elektronik | 5 Detik | Aktivasi IKD | |

| | | | | | | | |
|---|---|--|--|--|----------|--------------|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Warga mengecek Email yang didaftarkan • Klik link Aktivasi | | | | 1 Menit | | |
| 6 | Penyelesaian Proses Aktivasi <ul style="list-style-type: none"> • Aktivasi Selesai dan Berhasil : Jika semua langkah telah dilalui dengan benar, aktivasi IKD akan berhasil dan identitas digital akan aktif di aplikasi | | | | 1 Menit | Aplikasi IKD | |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Panduan Penggunaan : Setelah aktivasi, petugas akan memberikan panduan singkat tentang cara menggunakan IKD, seperti bagaimana cara mengakses data kependudukan secara digital dan fitur-fitur yang tersedia di aplikasi IKD. | | | | 30 Detik | | |